

Sisällysluettelo

1 Tietosuojaselosteen tarkoitus	2
2 Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteyspiste	2
3 Tietoja julkisista verkkopalveluistamme	3
3.1 Tietoliikenteen suojaus	3
3.2 Tietoja evästeistä ja muusta verkkotunnistetietojen keräämisestä	3
3.3 Yhteisöliitännäiset	3
4 Henkilötietojen käsittelijät	3
5 Henkilötietojen käsittelyperiaatteet rekistereittäin	4
5.1 Asiakasrekisteri	4
5.1.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	4
5.1.2 Rekisteröityjen ryhmät	4
5.1.3 Rekisterin tietosisältö	4
5.1.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet	5
5.1.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt	5
5.1.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen	5
5.2 Markkinointirekisteri	6
5.2.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	6
5.2.2 Rekisteröityjen ryhmät	6
5.2.3 Rekisterin tietosisältö	6
5.2.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet	7
5.2.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt	7
5.2.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen	8
5.3 Kameravalvontarekisteri	8
5.3.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	8
5.3.2 Rekisteröityjen ryhmät	8
5.3.3 Rekisterin tietosisältö	8
5.3.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet	9
5.3.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt	9
5.3.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen	9
5.4 Valmennus- ja ohjausasiakkaiden rekisteri	9
5.4.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	9
5.4.2 Rekisteröityjen ryhmät	9
5.4.3 Rekisterin tietosisältö	9
5.4.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet	10
5.4.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt	10
5.4.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen	10
5.5 Verkkosivujen lomake- ja lataustietojen rekisteri	10
5.5.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	10
5.5.2 Rekisteröityjen ryhmät	10
5.5.3 Rekisterin tietosisältö	10
5.5.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet	11
5.5.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt	11
5.5.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen	11

5.6 Rekrytointirekisteri	11
5.6.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste.....	11
5.6.2 Rekisteröityjen ryhmät.....	11
5.6.3 Rekisterin tietosisältö.....	11
5.6.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet.....	11
5.6.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt.....	12
5.6.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen.....	12
6 Henkilötietojen tekniset suojatoimet	12
7 Henkilötietojen organisatoriset suojatoimet	12
7.1 Henkilöstöturvallisuus.....	12
7.2 Käyttövaltuushallinta.....	12
7.3 Muiden henkilötietojen käsittelijöiden organisatoriset suojatoimet.....	13
8 Henkilötietojen sijainti	13
9 Henkilötietojen siirtäminen	13
10 Rekisteröityjen oikeuksien toteuttaminen	13
11 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen	14
12 Tietosuojakäytäntöjen muuttaminen	14
13 Vastuunrajoitukset	15

1 Tietosuojaselosteen tarkoitus

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on tarjota rekisteröidylle EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU 2016/679) edellyttämä läpinäkyvä informointi, viestintä ja yksityiskohtaiset säännöt siten, että tarvittavat henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot ovat tiiviisti esitettyinä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä ja saatavilla olevassa muodossa selkeällä ja yksinkertaisella kielellä. Arica Fit Oy on liikunta- ja hyvinvointialan yritys, joka tuottaa asiakkailleen ensisijaisesti liikunta- ja hyvinvointialan palveluita sekä hieronta- ja fysioterapiapalveluita. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan henkilötietojen käsittelyn ja suojauksen periaatteet, joiden avulla Arica Fit Oy rekisterinpitäjänä suojaa henkilötietoja eri tilanteissa. Tämä tietosuojaseloste on saatavilla Arica Fit Oy:n kotisivuilla ja tarvittaessa myös erikseen pyydettyä.

2 Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteyspiste

Rekisterinpitäjä: Arica Fit Oy
 Y-tunnus: 3334754-5
 Kotipaikka: Äänekoski

Tässä tietosuojaselosteessa rekisterinpitäjään viitataan myöhemmin termillä ”Arica Fit” tai ”rekisterinpitäjä”.

Rekisterinpitäjän yhteyspiste kaikissa tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä on:

Arica Fit Oy,
Petri Laajala, toimitusjohtaja
040 762 3911
info@aricafit.fi
Rautatienkatu 52, 44150 Äänekoski.

3 Tietoja julkisista verkkopalveluistamme

3.1 Tietoliikenteen suojaus

Tarjoamamme julkiset verkkopalvelut käyttävät lähtökohtaisesti SSL-salausta käyttäjän päätelaitteen ja verkkopalvelun välisen tietoliikenteen suojaamiseen. SSL-salaus auttaa myös verkkosivuston aitouden varmistamisessa. SSL-salausta käyttävän verkkopalvelun tunnistaa useimmiten selaimen osoitekentän vieressä olevasta lukon kuvasta sekä HTTPS-alkuisesta osoitteesta.

3.2 Tietoja evästeistä ja muusta verkkotunnistetietojen keräämisestä

Voimme käyttää kotisivuillamme niin sanottua Cookie-toimintoa eli evästeitä sekä muita kävijän verkkotunnistetietoja kerääviä toimintoja. Evästeessä on käytännössä kyse pienestä, käyttäjän tietokoneelle lähetettävästä ja siellä säilytettävästä tekstitiedostosta, jonka tarkoituksena on esimerkiksi sivuston perustoimintojen mahdollistaminen ja sivustoilla vierailevien kävijöiden tunnistamisessa auttaminen. Evästeiden tuottamat tunnistetiedot mahdollistavat kävijälle häntä kiinnostavan sisällön kohdentamisen ja ne saattavat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toiminnalle. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien päätelaitteita tai tiedostoja. Koska osa ylläpitämisestämme sivuista edellyttää evästeiden käyttöä, ohjataan kävijä pois sivuiltamme, jos hän ei hyväksy verkkotunnistetietoja kerääviä toimintoja.

3.3 Yhteisöliitännäiset

Verkkosivuillamme voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin, kuten Facebookiin, Instagramiin ja muihin yhteisöpalveluihin. Niiden kautta tuleva sisältö latautuu kolmannen osapuolen palvelimilta. Yhteisöpalveluntarjoajat voivat kerätä yhteisöliitännäisten avulla tietoja kävijän vierailusta kulloinkin voimassaolevien ehtojensa mukaisesti.

4 Henkilötietojen käsittelijät

Tietosuoja-asetus erottaa rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän. Tässä luvussa käsitellään tilannetta, jossa Arica Fit Oy rekisterinpitäjänä käyttää toiminnassaan alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita henkilötietojen käsittelijöinä. ”Alihankkijalla” tarkoitetaan käsittelijää, joka käsittelee henkilötietoja tämän sopimuksen mukaisesti, kokonaan tai osittain, rekisterinpitäjän lukuun ja tämän toimeksiannosta. Pääosin alihankkijat ovat ICT-yhteistyökumppaneita ja muita kumppaneita, joilla on tekninen pääsy Arica Fit Oy:n hallitsemiin tietojärjestelmiin tai toimitiloihin niiden ylläpitämiseksi. Arica Fit Oy voi pyynnöstä yksilöidä käyttämänsä alihankkijat. Kaikkien alihankkijoiden kanssa on laadittu asianmukainen salassapitosopimus. Henkilötietojen käsittelijöillä tai kenelläkään rekisterinpitäjän tai henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimivista henkilöistä, joilla on

pääsy henkilötietoihin, ei ole oikeutta käsitellä niitä muuten kuin rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti, ellei unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä niin vaadita. Arica Fit Oy:n ja alihankkijan välisen henkilötietojen käsittelysopimuksen puitteissa Arica Fit Oy on antanut alihankkijalle erilliset kirjalliset ohjeet henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä. Ohjeistuksella varmistetaan, että tietosuoja-asetuksen velvoite henkilötietojen käsittelyn suojaustoimista toteutetaan huomioiden tietojen riskiperusteisuus. Arica Fit Oy tarkastelee ohjeen ja muiden dokumenttien ajantasaisuutta säännöllisesti. Mikäli alihankkijan tai rekisterinpitäjän käytäntöihin tai tietojärjestelmiin tulee olennaisia muutoksia, niiden vaikutus tietosuojan toteutumiseen arvioidaan erikseen.

5 Henkilötietojen käsittelyperiaatteet rekistereittäin

5.1 Asiakasrekisteri

5.1.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Arica Fit Oy:ssa käytetään sähköistä asiakastietorekisteriä. Kuntokeskustoiminnan puolella asiakastiedot merkitään asiakastietojärjestelmään (FitnessBooker). Arica Fit Oy:n asiakasrekisterin tarkoitus on Arica Fit Oy:n asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen. Asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käytetään Arica Fit Oy:n palveluiden tuottamiseksi asiakassuhteessa asiakkaaseen sekä Arica Fit Oy:n tuotteiden ja palveluiden laadun kehittämiseksi. Lisäksi asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käytetään Arica Fit Oy:n asiakasviestintään ja tiedottamiseen. Henkilötietojen käsittely voi olla tarpeen myös rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.

5.1.2 Rekisteröityjen ryhmät

Arica Fit Oy:n tai muiden yhteisrekisterinpitäjien ja asiakkaan välisestä asiakassuhteesta riippuen, Arica Fit Oy ja yhteisrekisterinpitäjät saattavat käsitellä seuraavien keskeisten rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Asiakkaat
- Asiakkaan työnantaja
- Asiakkaan perheenjäsenet ja muut yhteyshenkilöt
- Asiakkaan yhteyshenkilöt muissa organisaatioissa

5.1.3 Rekisterin tietosisältö

Arica Fit Oy saattaa tarvittavilta osin käsitellä seuraavia rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Perustiedot (esimerkiksi nimi, asiakastunniste, sukupuoli, syntymäaika, lisätiedot, hälyttävä huomio, henkilötunnus, alv-tunnus, y-tunnus – yrityksen tiedot voidaan tulkita henkilötiedoiksi, jos kyseessä on toiminimi)
- Osoitetiedot
- Sähköpostiosoitteet
- Puhelinnumerot
- Asiakasryhmät
- Asiakasryhmähakemukset
- Asiakasviestit
- Markkinointi- ja uutiskirjeet
- Ajanvaraukset

- Ryhmäajanvaraukset
- Asiakastili
- Asiakastilin tapahtumat
- Kulunvalvontatapahtumat
- Lomakkeet
- Myynnit
- Tax-free-myyntit
- Myyntitilaukset
- Toimitusosoitteet
- Toistuva laskutusprofiili
- Toistuvan laskutusprofiilin lisätiedot
- Laskujen asiakastiedot
- E-laskusopimukset
- Vastaanottajailmoitukset
- Laskut
- Koontilaskutus
- Laskun lähetys
- Reskontra-asiakastiedot
- Korttimaksut
- Korttireskontran maksut
- Korttireskontran tilitykset

5.1.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet

Henkilötietojen ensisijainen tietolähde on Arica Fit Oy:n asiakas ja asiakkaan edustajat itse. Rekisteriin voidaan kerätä tietoa myös julkisista tietolähteistä. Lisäksi Arica Fit Oy voi täydentää rekisteröidyn tietoja oman toimintansa perusteella ja tiedot voivat täydentyä automaattisesti Arica Fit Oy:n ja asiakkaan toiminnan perusteella. Henkilötietoja voidaan lisäksi vastaanottaa viranomaisilta, järjestöiltä ja tapaturmavakuutusyhtiöiltä.

5.1.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Arica Fit Oy:n asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan rekisterinpitäjän toiminnassa. Henkilötietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmannelle osapuolelle. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Lain sallimissa tai sen edellyttämässä laajuudessa
- Luovutettaessa tietoja henkilötietojen käsittelijöille
- Arica Fit Oy:n ollessa mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä taikka liiketoiminnan tai sen osan myynnissä
- Mikäli uskomme henkilötietojen olevan välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, rekisteröidyn tai muiden turvallisuuden takaamiseksi, väärinkäytösten tai niiden epäilyjen tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi
- Siinä laajuudessa kuin käyttäjätietosi on liitetty muihin henkilöihin tai organisaatioihin (esimerkiksi harjoittelumaksusi laskuttaminen työnantajaltasi)

5.1.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Arica Fit Oy:n asiakasrekisterin henkilötietoja säilytetään vähintään niin kauan, kuin henkilötietojen käsittely on tarpeen Arica Fit Oy:n ja asiakkaan välisen asiakkuuden tai muun

oikeutetun edun toteuttamiseksi. Asiakkuuden päättymisestä huolimatta tietoja säilytetään viisi (5) vuotta viimeisimmästä tapahtumasta tai tietojen muokkauksesta, jonka jälkeen tiedot poistetaan. Edellä mainitun estämättä Arica Fit Oy:llä on oikeus säilyttää henkilötietoja tarvittavilta osin omien oikeutettujen etujensa toteuttamiseksi ja velvoitteidensa täyttämiseksi (esimerkiksi kirjanpidon vaatimukset) erikseen määrittelemättömän ajan. Arica Fit oy pyrkii toteuttamaan tarpeen mukaan toimenpiteitä, joilla epätarkat, virheelliset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.

5.2 Markkinointirekisteri

5.2.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Arica Fit Oy:n markkinointirekisterin tarkoitus on Arica Fit Oy:n asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen. Lisäksi markkinointirekisteriä käytetään sekä markkinointiviestinnän että virallisen tiedottamisen kohdentamiseen asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille ja edellä mainittujen yhteyshenkilöille. Markkinointirekisteriä käytetään rekisterinpitäjän omissa verkkopalveluissaan vastaanottamien yhteydenotto- ja palvelupyyntöjen käsittelyyn. Asiakkaiden ja heidän yhteyshenkilöidensä osalta Arica Fit Oy:n suorittama henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen. Potentiaalisten asiakkaiden, heidän edustajiensa ja muiden henkilöiden osalta henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn yksiselitteiseen tai nimenomaiseen suostumukseen taikka Arica Fit Oy:n oikeutettuun etuun.

5.2.2 Rekisteröityjen ryhmät

Arica Fit Oy saattaa käsitellä seuraavien keskeisten rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- aktiiviset asiakkaat ja näiden yhteyshenkilöt
- potentiaaliset asiakkaat ja näiden yhteyshenkilöt
- Arica Fit Oy:n tapahtumiin, kuten avoimiin oviin tai muihin fyysisiin ja digitaalisiin tilaisuuksiin (esimerkiksi webinaarit) osallistuneet henkilöt
- ladattavia sisältöjä, kuten oppaita ladanneet henkilöt tai kotisivujen lomakkeilla tietonsa lähettäneet henkilöt
- yhteistyöverkoston kuuluvat henkilöt.

5.2.3 Rekisterin tietosisältö

Arica Fit Oy saattaa käsitellä seuraavia rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Rekisteröidyn nimi
- Rekisteröidyn asema organisaatiossa
- Rekisteröidyn osoite
- Rekisteröidyn puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Rekisteröidyn sosiaalisen median tilit
- Tieto mahdollisista viestintä- tai markkinointiviestintäkielloista
- Tieto rekisteröidylle lähetetystä viestinnästä
- Tieto rekisteröidyn lataamasta sisällöstä Arica Fit Oy:n verkkopalveluissa (oppaat, webinaarit, muu sisältö)
- Tieto rekisteröidyn sähköisillä tai fyysisillä lomakkeilla ja suullisesti luovuttamista tiedoista
- Tieto rekisteröidyn kiinnostuksen kohteista (Arica Fit Oy:n tuotteet, palvelut ja tapahtumat)
- Tieto rekisteröidyn kontaktoinnista ja tähän liittyvistä muistiinpanoista.

Lähtökohtaisesti markkinointirekisterissä ei käsitellä erityisiä henkilötietoryhmiä. Arica Fit Oy ei voi varmuudella estää alle 13-vuotiaita henkilöitä käyttämästä Arica Fit Oy:n julkisia verkkopalveluita ja tietolähteitä. Jos rekisterinpitäjällä on perusteltu syy epäillä kerätyn henkilötiedon koskevan alle 13-vuotiasta henkilöä, tietojen käsittely keskeytetään ja henkilötiedot poistetaan.

5.2.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet

Arica Fit Oy:n aktiivisten asiakkaiden ja heidän yhteyshenkilöidensä henkilötietoja käsitellään myös rekisterinpitäjän markkinointirekisterissä, ellei rekisteröity tätä kiellä. Muiden rekisteröityjen osalta rekisterin ensisijainen tietolähde on rekisteröity itse tai hänen edustajansa sekä rekisteröidyn oma toiminta Arica Fit Oy:n verkkopalveluissa. Rekisteriin voidaan kerätä tietoa myös julkisista tietolähteistä ja Arica Fit Oy voi täydentää rekisteröidyn tietoja oman toimintansa perusteella tai tiedot voivat täydentyä automaattisesti rekisterinpitäjän ja asiakkaan toiminnan perusteella.

5.2.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Arica Fit Oy:n markkinointirekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan rekisterinpitäjän toiminnassa. Henkilötietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmannelle osapuolelle. Edellä mainitun estämättä henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Lain sallimissa tai sen edellyttämässä laajuudessa
- Luovutettaessa tietoja henkilötietojen käsittelijöille
- Arica Fit Oy:n ollessa mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä taikka liiketoiminnan tai sen osan myynnissä
- Mikäli uskomme henkilötietojen olevan välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, rekisteröidyn tai muiden turvallisuuden takaamiseksi, väärinkäytösten tai niiden epäilyjen tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi
- Siinä laajuudessa kuin käyttäjätietosi on liitetty muihin henkilöihin tai organisaatioihin (esimerkiksi harjoittelumaksusi laskuttaminen työnantajaltasi)

Arica Fit Oy voi käyttää omassa asiakastiedottamisessaan ja markkinointiviestinnässään tietojärjestelmiä ja työkaluja, joiden sisältämät tiedot tallennetaan Yhdysvalloissa sijaitseville palvelimille. Samoja tietojärjestelmiä käytetään myös markkinointiviestinnän kohdentamiseen potentiaalisille asiakkaille. Tällaisissa tietojärjestelmissä ja työkaluissa ei lähtökohtaisesti käsitellä tietosuojasetuksen tarkoittamia erityisiä henkilötietoryhmiä. Järjestelmiä suojataan EU:n ja Yhdysvaltojen välisen Privacy Shield -järjestelyn mukaisesti.

Arica Fit Oy:n ja kolmannen osapuolen yhteisissä tapahtumissa ja kampanjoissa (esimerkiksi webinaarit ja asiakastilaisuudet) markkinointirekisteriin voidaan kerätä henkilötietoja, joita luovutetaan kolmannelle osapuolelle tapahtuman tai kampanjan käytännön toteuttamiseksi. Tällöin jo henkilötietoja kerätessä rekisteröidyille kerrotaan henkilötietojen mahdollisesta luovuttamisesta kolmannelle osapuolelle.

Arica Fit Oy:n ja kolmannen osapuolen yhteisissä tapahtumissa ja kampanjoissa tapahtuva mahdollinen henkilötietojen käsittely ja luovutus tapahtuu ensisijaisesti sähköisesti. Sähköisten henkilötietojen luovuttamisessa henkilötietoja suojataan asianmukaisin teknisin

menettelyin. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Lain sallimissa tai sen edellyttämässä laajuudessa;
- Luovutettaessa tietoja henkilötietojen käsittelijöille
- Arica Fit Oy:n ollessa mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä taikka liiketoiminnan tai sen osan myynnissä
- Mikäli uskomme henkilötietojen olevan välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, rekisteröidyn tai muiden turvallisuuden takaamiseksi, väärinkäytösten tai niiden epäilyjen tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi
- Siinä laajuudessa kuin käyttäjätietosi on liitetty muihin henkilöihin tai organisaatioihin (esimerkiksi harjoittelumaksusi laskuttaminen työnantajaltasi)

5.2.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Arica Fit Oy:n markkinointirekisterin henkilötietoja säilytetään vähintään niin kauan, kuin henkilötietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän ja asiakkaan välisen asiakkuuden tai muun oikeutetun edun toteuttamiseksi. Asiakkuuden päättymisestä huolimatta tietoja säilytetään viisi (5) vuotta viimeisimmästä tapahtuma muokkauksesta, jonka jälkeen tiedot poistetaan. Lisäksi Arica Fit Oy pyrkii toteuttamaan tarpeen mukaan toimenpiteitä, joilla epätarkat, virheelliset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.

5.3 Kameravalvontarekisteri

5.3.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Arica Fit Oy:n toimipisteessä on kameravalvonta. Kameravalvonnalla pyritään ennaltaehkäisemään väärinkäytöksiä ja rikoksia. Lähtökohtaisesti kameravalvonnalla suojataan:

- Toimipisteessä työskentelevää henkilöstöä
- Toimipisteessä vierailevia asiakkaita ja muita henkilöitä
- Toimipisteessä käsiteltäviä asiakkaiden henkilötietoja ja omaisuutta
- Rekisterinpitäjän oikeuksia ja omaisuutta.

Lisäksi kameravalvonnan tallentamia tietoja voidaan käyttää jo tapahtuneiden väärinkäytösten tai rikosten selvittämiseen muun muassa seuraavan lainsäädännön mukaisesti:

- Laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004)
- Laki naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta (609/1986)
- Työturvallisuuslaki (738/2002)
- Rikoslaki (39/1889)

5.3.2 Rekisteröityjen ryhmät

Kameravalvonta tallentaa tiedon kaikista toimipisteessä vierailleista henkilöistä.

5.3.3 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää:

- Kuvamateriaalin kameravalvonnan kattamalta alueelta
- Kuvamateriaaliin liittyvän aikatiedon

Lähtökohtaisesti kameravalvonnan henkilökisterissä ei käsitellä erityisiä henkilötietoryhmiä. Kameravalvonnan kuvamateriaalissa voi kuitenkin olla viitteitä rekisteröityjen erityisistä henkilötietoryhmistä.

5.3.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet

Kameravalvontajärjestelmän kameroiden tallentama kuvamateriaali ja tallentimen tuottama aikaleimatieto.

5.3.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Arica Fit Oy:n kameravalvontarekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan Arica Fit Oy:n sisällä ja vain tarpeen vaatiessa. Henkilötietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmannelle osapuolelle. Arica Fit Oy voi luovuttaa kameravalvonnan sisältämiä henkilötietoja viranomaisille mahdollisten väärinkäytös- tai rikosepäilyjen selvittämiseksi. Arica Fit Oy voi myös olla velvollinen luovuttamaan kameravalvonnan sisältämiä tietoja toimivaltaisen viranomaisen määräyksestä. Henkilötietojen mahdollisesta luovuttamisesta viranomaiselle laaditaan luovutustodistus. Kameravalvonnan henkilötietojen mahdollinen luovuttaminen tapahtuu sähköisesti ja henkilötietoja suojataan asianmukaisin teknisin menettelyin. Henkilötietojen luovuttamisesta viranomaiselle myös informoidaan rekisteröityjä, ellei toimivaltainen viranomainen tätä erityisesti kiellä.

5.3.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Kameravalvonnan henkilökisterin sisältämän kuvamateriaalin ja henkilötietojen poistaminen tapahtuu automaattisesti. Kameravalvonnan henkilökisterin sisältämiä tietoja säilytetään enintään vuoden ajan, ellei jonkin yksittäisen henkilötiedon säilyttämiselle ole muuta hyväksyttävää perustetta tai oikeudellista vaatimusta.

5.4 Valmennus- ja ohjausasiakkaiden rekisteri

5.4.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen halukkuuteen hyödyntää valmennus- ja/tai ohjauspalveluita sekä edelleen rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen käsitellä aloitustapaamisen / taustakartoituksen yhteydessä rekisteröidyn itsensä ilmoittamia sekä valmennus-/ohjaussuhteen aikana täydentyviä henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelyllä mahdollistetaan turvallinen ja tavoitteellinen valmennus- / ohjaussuhde sekä rekisteröidyn henkilökohtaisen tilanteen ja ominaisuuksien huomioiminen edellä mainituissa palveluissa.

5.4.2 Rekisteröityjen ryhmät

Valmennus- ja ohjausasiakkaiden rekisteriin tallennetaan kaikkien valmennus- ja/tai ohjauspalveluita käyttävien asiakkaiden tiedot.

5.4.3 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää esimerkiksi seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Ikä
- Pituus
- Paino

- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Asiakkaan arki- ja liikuntatottumuksiin liittyvät arviot / merkinnät
- Arviot fyysisestä suoritus- ja toimintakyvystä
- Tavoitteenasetteluun ja rekisteröidyn resursseihin ja valmiuksiin liittyvät merkinnät
- Ruokailutottumukset
- Merkinnät harjoitteluun vaikuttavasta terveystilasta
- Muut alkukartoituksessa ja valmennus- / ohjaussuhteen aikana ilmenneet asiat

Valmennus- ja ohjausasiakkaiden rekisteri sisältää vähintäänkin vahvoja viitteitä ja mahdollisesti suoranaisia tietoja rekisteröityjen erityisistä henkilötietoryhmistä.

5.4.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet

Valmennus- ja/tai ohjausasiakkaiden taustakyselylomakkeilla ilmoittamat ja aloitustapaamisen yhteydessä kirjallisesti tai suullisesti täydentämät tiedot sekä valmennus- / ohjaussuhteen aikana kertyvät tiedot.

5.4.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Arica Fit Oy:n valmennus- ja ohjausasiakkaiden rekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan Arica Fit Oy:n sisällä ja vain tarpeen vaatiessa. Henkilötietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmannelle osapuolelle pois lukien mahdollisesta rekisteröidyn valmennus- tai ohjaussuhteesta vastaava alihankkija.

5.4.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Arica Fit Oy:n valmennus- ja ohjausasiakkaiden rekisterin tietoja säilytetään paperiversioina. Tietoja säilytetään ainoastaan niin pitkään kuin turvallisen ja tavoitteellisen valmennuksen ja/tai ohjauksen toteuttaminen edellyttää. Tämän jälkeen tiedot hävitetään välittömästi.

5.5 Verkkosivujen lomake- ja lataustietojen rekisteri

5.5.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn verkkosivujen lomakkeilla tai mahdollisten sisältölatausten (esimerkiksi oppaat) yhteydessä antamiin tietoihin sekä rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen kyseisten tietojen käsittelemiseen.

5.5.2 Rekisteröityjen ryhmät

Verkkosivujen lomake- ja lataustietojen rekisteriin tallennetaan kaikkien niiden henkilöiden tiedot, jotka ovat lähettäneet tietonsa verkkosivujen lomakkeella tai luovuttaneet tietonsa sisältölatauksen yhteydessä.

5.5.3 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää esimerkiksi seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Tieto asiakkaan kiinnostuksen kohteena olevista tai ostamista palveluista

- Asiakkaan tilanteestaan tai muuten kertomat tiedot

Verkkosivujen lomake- ja lataustietojen rekisterissä ei lähtökohtaisesti käsitellä rekisteröityjen erityisiä henkilötietoryhmiä. Rekisteröidyn itsensä oman päätöksensä mukaisesti luovuttamat tiedot saattavat kuitenkin sisältää viitteitä rekisteröityjen erityisistä henkilötietoryhmistä.

5.5.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet

Rekisteröidyn itsensä verkkosivujen lomakkeilla tai sisältölatausten yhteydessä ilmoittamat tiedot.

5.5.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Arica Fit Oy:n verkkosivujen lomake- ja lataustietojen rekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan Arica Fit Oy:n sisällä. Henkilötietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmannelle osapuolelle. Tietojen luovuttaminen kolmannelle osapuolelle on kuitenkin mahdollista henkilötietojen käsittelijöiden osalta.

5.5.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Tietoja säilytetään varmistamaan, että rekisteröidyn lomaketiedot saavuttavat Arica Fit Oy:n. Tietoja säilytetään ainoastaan sen aikaa, että tietojen siirtäminen asiakas- ja/tai markkinointirekisteriin on mahdollista. Tämän jälkeen tiedot poistetaan viipymättä.

5.6 Rekrytointirekisteri

5.6.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Arica Fit Oy:n rekrytointirekisterillä mahdollistetaan rekisterinpitäjän työntekijöiden ja työharjoittelijoiden rekrytointien käytännön toteuttaminen. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.

5.6.2 Rekisteröityjen ryhmät

Arica Fit Oy saattaa käsitellä seuraavien keskeisten rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Avoimiin työpaikkoihin työhakemuksensa jättävät henkilöt
- Avoimiin työharjoittelupaikkoihin hakemuksensa jättävät henkilöt
- Avoimen hakemuksensa jättävät henkilöt.

5.6.3 Rekisterin tietosisältö

Rekrytointirekisteriin voidaan tallentaa kaikki rekisteröidyn itsensä ilmoittamat tiedot kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, koulutustiedot, työhistoria, oma arvio kielitaidosta, omat toiveet työtehtävän tai työharjoittelun sisällöstä, suosittelijoiden yhteystiedot sekä mahdollisissa liitteissä, kuten ansioluettelossa annetut tiedot.

5.6.4 Henkilötietojen säännönmukaiset lähteet

Ensisijaisena tietolähteenä toimii rekisteröity itse. Rekisteröidyn antamia tietoja voidaan täydentää työnhakijan luvalla myös esimerkiksi suosittelijoiden tai entisten työnantajien antamalla tiedoilla. Lisäksi tietoja voi kertyä rekrytointiprosessin aikana.

5.6.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Tietoja voidaan luovuttaa rekisteröidyn suostumuksella kolmannelle osapuolelle rekrytointiin liittyvän henkilöarvioinnin toteuttamiseksi. Rekrytointirekisterin tietoja ei muutoin myydä, vuokrata tai luovuteta kolmansille osapuolille. Henkilöarvioinnin toteuttamiseksi suoritettava henkilötietojen käsittely ja luovutus tapahtuu ensisijaisesti sähköisesti. Sähköisten henkilötietojen luovuttamisessa henkilötietoja suojataan asianmukaisin teknisin menettelyin.

5.6.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Rekrytointirekisterin sisältämiä henkilötietoja säilytetään 24 kuukautta työhakemuksen jättämisaikakohdasta tai viimeisimmästä muokkausajankohdasta.

6 Henkilötietojen tekniset suojatoimet

Sähköisesti käsiteltäviä henkilötietoja suojataan asianmukaisten tietoturvateknologioiden avulla. Tietojärjestelmiä ja niiden sisältämää tietoa suojataan esimerkiksi palomuuereilla ja virustorjuntaratkaisuilla. Rekisteröityjen tiedot sijaitsevat rekisteristä riippuen henkilötietojen käsittelijöiden (järjestelmätoimittajat) käyttämällä palvelimilla tai jollakin Arica Fit Oy:n fyysisellä päätelaitteella. Toimitilojen osalta Arica Fit Oy:n tiloissa on asianmukaiset lukitusjärjestelyt, kulunvalvonta, kameravalvonta ja muita toimitilaturvallisuuteen liittyviä ratkaisuja. Asiakkaiden pääsyä tiloihin, joissa henkilötietoja pääsääntöisesti käsitellään, on rajoitettu. Manuaalisessa muodossa säilytettävät asiakastiedot ja niihin liittyvät henkilötiedot säilytetään suljetuissa tiloissa.

7 Henkilötietojen organisatoriset suojatoimet

7.1 Henkilöstöturvallisuus

Arica Fit Oy:n henkilöstöturvallisuuden lähtökohtana on hyvinvoiva, osaava ja motivoitunut henkilöstö. Rekrytointiin, perehdytykseen, toimenkuvien muutoksiin ja työsuhteen päättymiseen liittyvät prosessit ovat suunnitelmallisia. Työnhakijoiden tausta, osaaminen ja soveltuvuus tehtävään varmistetaan tarvittavilta osin ennen rekrytointia. Jokaiselta Arica Fit Oy:n työntekijältä voidaan edellyttää erillisen salassapitosopimuksen allekirjoittamista. Tietosuoja-asetuksen mukaiset asiat huomioidaan tarvittavassa laajuudessa osana uuden työntekijän perehdyttämistä.

Fysioterapia ja hieronta-asiakkaiden potilastiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus kaikkeen potilaan hoidon yhteydessä saatuun tietoon. Potilastietoja voidaan luovuttaa vain potilaan tai, jos hänellä ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, hänen laillisen edustajansa yksilöidyllä suostumuksella tai nimenomaisen lainsäädännön nojalla.

7.2 Käyttövaltuushallinta

Arica Fit Oy:n asiakkaiden tietoja ja niihin liittyviä henkilötietoja saavat käsitellä vain ne työntekijät, joiden työtehtäviin kyseisten tietojen käsittely kuuluu. Henkilötietojen käsittely muihin tarkoituksiin on kiellettyä. Arica Fit Oy:n käyttövaltuushallinta on keskitetty. Pääsyä tietojärjestelmiin ja asiakastietoihin rajoitetaan käyttäjätunnuksin ja käyttöoikeuksin.

Käyttöoikeudet myönnetään tosiasiallisen tarpeen mukaan. Työtehtävien muuttuessa tai työsuhteen päättyessä tarpeettomat käyttöoikeudet poistetaan.

7.3 Muiden henkilötietojen käsittelijöiden organisatoriset suojatoimet

Kaikilta Arica Fit Oy:n henkilötietojen käsittelijöinä toimivilta tahoilta edellytetään salassapitosopimuksen allekirjoittamista.

8 Henkilötietojen sijainti

Lähtökohtaisesti Arica Fit Oy:n tietojärjestelmien ja henkilörekistereiden sisältämät henkilötiedot säilytetään Suomessa. Arica Fit Oy:n sähköpostipalvelun, muiden viestintäratkaisujen sekä asiakastiedottamiseen ja markkinointiviestintään käytettävän ohjelmiston data voidaan säilyttää EU:n alueella tai Yhdysvalloissa. Jälkimmäisten osalta järjestelmää suojataan EU:n ja Yhdysvaltojen Privacy Shield -järjestelyn mukaisesti.

9 Henkilötietojen siirtäminen

Lähtökohtaisesti Arica Fit Oy ei siirrä rekisteröityjen henkilötietoja Euroopan unionin, Euroopan talousalueen tai muiden maiden, joiden Euroopan komissio on todennut takaavan riittävän tietosuojan tason, ulkopuolelle. Arica Fit Oy voi käyttää omassa asiakastiedottamisessa ja markkinointiviestinnässään tietojärjestelmiä ja työkaluja, joiden sisältämät tiedot tallennetaan Yhdysvalloissa sijaitseville palvelimille. Samoja tietojärjestelmiä käytetään myös markkinointiviestinnän kohdentamiseen potentiaalisille asiakkaille. Tällaisissa tietojärjestelmissä ja työkaluissa ei lähtökohtaisesti käsitellä tietosuojasetuksen tarkoittamia erityisiä henkilötietoryhmiä. Järjestelmiä suojataan EU:n ja Yhdysvaltojen välisen Privacy Shield -järjestelyn mukaisesti.

10 Rekisteröityjen oikeuksien toteuttaminen

Rekisteröidylle on määritelty esimerkiksi seuraavat oikeudet:

- Oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn
- Oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan
- Oikeus saada kopio omista henkilötiedoistaan
- Oikeus epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen eli ”oikeus tulla unohdetuksi”
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja automaattisesti tehtäviä yksittäispäätöksiä

Arica Fit Oy:lle saattaa muodostua oikeus ja velvollisuus kieltäytyä rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta sellaisenaan, jos muu lainsäädäntö asettaa tälle rajoitteita. Näin ollen muu lainsäädäntö saattaa tapauskohtaisesti estää rekisteröityjen oikeuksien täysimääräisen toteuttamisen. Tällainen tilanne saattaa syntyä esimerkiksi kirjanpitoa koskevan lainsäädännön rajoittaessa rekisteröityjen oikeutta panna täysimääräisenä toimeen oikeuden tulla unohdetuksi. Tällaisissa tilanteissa Arica Fit Oy informoi rekisteröityä

selkeästi kieltäytymisen perusteista ja opastaa rekisteröityä hänen oikeuksiensa kattavaksi toimeenpanemiseksi.

Rekisteröityjen mahdolliset tieto- ja toimenpidepyynnöt tulee osoittaa Arica Fit Oy:n osoittamaan yhteyspisteeseen. Tieto- ja toimenpidepyynnöstä täytyy ilmetä riittävän tarkat ja yksilöidyt tiedot pyynnön toteuttamiseksi. Tieto- ja toimenpidepyyntöjen toteuttamisen edellytyksenä on, että rekisteröidyn henkilöllisyys pystytään todentamaan kuvallisella henkilöllisyystodistuksella tai muulla Arica Fit Oy:n riittäväksi toteamalla tavalla. Lähtökohtaisesti edellä kuvatut, tietosuoja-asetuksessa määritettyihin rekisteröidyn oikeuksiin perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.

Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, Arica Fit Oy voi joko a) Periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai b) kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa Arica Fit Oy osoittaa rekisteröidylle pyynnön ilmeisen perusteettomuuden tai kohtuuttomuuden. Mahdollisissa tilanteissa, joissa Arica Fit Oy toimii rekisterinpitäjän sijasta henkilötietojen käsittelijänä, rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisesta vastaa aina rekisterinpitäjä. Tällöin Arica Fit Oy:llä ei ole oikeutta luovuttaa rekisterinpitäjän henkilörekisteristä tietoja rekisteröidylle ilman rekisterinpitäjän suostumusta pois lukien viranomaisten osoittamien lakisääteisten tietopyyntöjen perusteella. Näissä tilanteissa rekisteröityjen tulee osoittaa tietopyynnöt ja muut toimenpidepyynnöt rekisterinpitäjälle.

11 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen

”Henkilötietojen tietoturvaloukkauksella” tarkoitetaan tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin. Jos tapahtuu henkilötietojen tietoturvaloukkaus ja se aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille, tällöin:

- Arica Fit Oy ilmoittaa siitä ilman aiheetonta viivytystä ja mahdollisuuksien mukaan 72 tunnin kuluessa sen ilmitulosta toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle tietosuoja-asetuksen 33 artiklan mukaisesti
- Arica Fit Oy ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta myös rekisteröidylle ilman aiheetonta viivytystä tietosuoja-asetuksen 34 artiklan mukaisesti
- Arica Fit Oy ryhtyy tarvittaviin toimiin tietoturvaloukkauksen aiheuttamien riskien ehkäisemiseksi ja mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

12 Tietosuojakäytäntöjen muuttaminen

Arica Fit Oy seuraa ja kehittää tietosuoja- ja tietoturvakäytäntöjään jatkuvasti. Tästä syystä myös tietosuoja- ja -turvaa koskevaan dokumentaatioomme saattaa tulla päivityksiä. Arica Fit Oy pidättää itsellään täydet oikeudet edellä mainitun dokumentaation, mukaan lukien tämän tietosuojaselosteen, muuttamiseen. Tämän tietosuojaselosteen ajantasainen versio on aina saatavilla Arica Fit Oy:n kotisivuilla.

13 Vastuunrajoitukset

Arica Fit Oy vastaa vain tietosuoja-asetukseen ja sitä täydentävään lainsäädäntöön liittyvistä tahallisista taikka huolimattomuudesta johtuvista välittömistä vahingoista. Arica Fit Oy ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten tulon vähenemisestä tai rekisteröidylle aiheutuneesta muusta haitasta. Arica Fit Oy vastuu rajoittuu rekisteröidyn, ja tietoturvaloukkausten yhteydessä myös toimivaltaisen valvontaviranomaisen, informoimiseen sekä Arica Fit Oy:n mahdollisuuksiensa mukaan käynnistämiin toimenpiteisiin aiheutuneiden riskien ehkäisemiseksi ja mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi. Arica Fit Oy ei ole velvoitettu vahingonkorvauksiin. Sopimusrikkomus, virhe tai laiminlyönti eivät aiheuta Arica Fit Oy:lle muuta seuraamusta kuin mitä edellä on todettu.